

**Критерії та показники оцінювання результатів навчання для
присвоєння (підтвердження) професійної кваліфікації «Провідний
фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб»**

1. Загальні положення

1.1. Оцінювання здійснюється з метою встановлення відповідності компетентностей здобувача вимогам професійного стандарту «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», затвердженого наказом Міністерства у справах ветеранів України від 10.10.2025 № 835:

- 1.А1. Здатність оформляти ділову документацію з використанням термінології діловодства
- 2.А2. Здатність працювати з базами даних законодавства та системами електронної взаємодії
- 3.А3. Здатність організовувати і планувати роботу
- 4.Ц1. Здатність використовувати комп'ютерне системне та прикладне ПЗ, цифрове обладнання, мобільні застосунки, мережу Інтернет під час супроводу ветеранів війни та членів їх сімей
- 5.Ц2. Здатність добирати, опрацьовувати і зберігати цифрові дані (контент)
- 6.Ц3. Здатність створювати і редагувати цифрові дані (контент)
- 7.Ц4. Здатність обмінюватись цифровими даними
- 8.Ц5. Здатність захищати комп'ютери, мобільні пристрої, цифрові дані (контент)
- 9.Б1. Здатність застосовувати у професійній діяльності НПА щодо гарантій соціального захисту ветеранів війни та членів їх сімей
- 10.Б2. Здатність працювати з різними джерелами інформації, виокремлювати головне та оформляти записи різними формами про ветеранів війни та членів їх сімей, вести реєстр в адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді
- 11.В1. Здатність визначати та оцінювати індивідуальні потреби ветеранів війни та членів їх сімей відповідно до віку, статі та матеріального стану
- 12.В2. Здатність виявляти, аналізувати та оцінювати проблеми/потреби ветеранів війни та членів їх сімей, зокрема з ознаками складних життєвих обставин, під час їх прийому чи відвідування
- 13.В3. Здатність встановлювати причини негативних соціальних явищ, які призводять до порушення здоров'я, благополуччя, гармонійних взаємин у суспільстві, зумовлюють соціальну ізоляцію, пригнічення, маргіналізацію ветеранів війни та членів їх сімей
- 14.В4. Здатність визначати перелік необхідних соціальних послуг, форм і методів соціальної роботи з ветеранами війни та членами їх сімей відповідно до їх потреб
- 15.Г1. Здатність інформувати про державні, регіональні, місцеві програми підтримки ветеранів війни та членів їх сімей

- 16.Г2. Здатність проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг, зокрема з питань оформлення документів для отримання таких послуг
- 17.Д1. Здатність налагоджувати комунікації між ветеранами війни, членами їх сімей та суб'єктами надання публічних (електронних публічних) та соціальних послуг
- 18.Д2. Здатність опрацьовувати інформацію щодо надання публічних (електронних публічних) послуг ветеранам війни та членам їх сімей
- 19.Е1. Здатність надавати допомогу ветеранам війни та членам їх сімей в оформленні документів, запитів до відповідних інстанцій, заяв для отримання відповідних послуг
- 20.Е2. Здатність представляти інтереси ветеранів війни та членів їх сімей в установах та організаціях у межах повноважень у порядку, визначеному законодавством (за потреби)
- 21.Е3. Здатність розробляти план соціального супроводу за участі ветеранів війни та членів їх сімей, які потребують підтримки, відповідно до їх потреб з питань професійної адаптації, психологічної допомоги
- 22.Е4. Здатність надавати психосоціальну підтримку ветеранам війни та членам їх сімей
- 23.Е5. Здатність проводити заходи, спрямовані на формування соціально позитивних ціннісних орієнтацій ветеранів війни та членів їх сімей
- 24.Є1. Здатність організовувати та проводити заходи з профілактики негативних соціальних явищ, які порушують нормальну життєдіяльність ветеранів війни та членів їх сімей у адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді
- 25.Є2. Здатність надавати першу психологічну допомогу та використовувати методи розмовної терапії у роботі з ветеранами війни та членами їх сімей
- 26.Ж1. Здатність здійснювати моніторинг стану виконання органами виконавчої влади та місцевого самоврядування заходів, спрямованих на поліпшення умов життєдіяльності ветеранів війни та членів їх сімей
- 27.Ж2. Здатність формувати пропозиції з питань підтримки та захисту прав і свобод ветеранів війни та демобілізованих осіб
- 28.Ж3. Здатність формувати пропозиції щодо удосконалення надання соціальних послуг ветеранам війни та членам їх сімей в адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді, що включаються до прогнозних і програмних документів соціально-економічного розвитку територіальної громади (стратегія розвитку територіальної громади, програма соціально-економічного розвитку, місцеві цільові програми)
- 29.Ж4. Здатність формувати пропозиції щодо залучення до надання публічних (електронних публічних), соціальних послуг ветеранам війни та членам їх сімей послуг недержавного сектору
- 30.Ж5. Здатність формувати пропозиції з питань підтримки ветеранів війни та членів їх сімей в окремій територіальній громаді

2. Структура оцінювання та прохідні пороги

2.1. Оцінювання включає дві складові:

- оцінювання теоретичних знань;
- оцінювання практичних завдань.

2.2. Максимальна кількість балів – 100, з них:

- виконання 7 теоретичних тестових завдань – 55 балів;
- виконання 3 практичних завдань – 45 балів.

2.3. Для успішного проходження оцінювання здобувач повинен набрати не менше 60 балів загалом та не менше 60 % балів за кожною складовою, а саме: не менше 33 балів із 55 за теоретичну частину та не менше 27 балів із 45 за практичну частину.

2.4. Невиконання мінімального порога хоча б за однією зі складових є підставою для негативного результату оцінювання незалежно від загальної суми набраних балів.

3. Критерії оцінювання

3.1. Максимальні бали за видами завдань розподіляються таким чином:

№	Вид завдання	Макс. балів
1.	2 тестових завдання (одиничний вибір)	10
2.	2 тестових завдання (множинний вибір)	12
3.	1 тестове завдання (ранжування)	10
4.	1 тестове завдання (співставлення)	10
5.	1 тестове завдання (відкрите питання)	13
6.	Практичне завдання (ситуаційний кейс)	15
7.	Практичне завдання (алгоритм професійних дій)	15
8.	Практичний продукт	15
	Разом	100

3.2. За кожне тестове завдання одиничного вибору нараховується 5 балів за правильну відповідь та 0 балів за неправильну відповідь або відсутність відповіді.

3.3. За кожне тестове завдання множинного вибору може бути нараховано до 6 балів. Порядок нарахування балів за повністю або частково правильну відповідь визначається ключем і критеріями конкретного завдання в банку контрольно-оцінювальних матеріалів та застосовується однаково до всіх здобувачів, які виконують це завдання.

3.4. Завдання на ранжування та співставлення оцінюються максимум у 10 балів кожне. Порядок часткового нарахування балів залежно від кількості

правильно встановлених позицій, послідовностей або відповідностей визначається ключем конкретного завдання в банку контрольно-оцінювальних матеріалів.

3.5. Відкрите питання оцінюється максимум у 13 балів за такими загальними критеріями:

№	Критерій	Бали
1.	Правильність і професійна обґрунтованість відповіді	0–4
2.	Повнота розкриття змісту питання	0–3
3.	Логічність і послідовність професійних міркувань або дій	0–3
4.	Коректність використання професійної термінології	0–2
5.	Чіткість і структурованість відповіді	0–1
	Разом	13

Конкретні індикатори до кожного відкритого питання визначаються в банку контрольно-оцінювальних завдань у межах зазначеної 13-бальної структури.

3.6. Кожне практичне завдання (ситуаційний кейс, алгоритм професійних дій, практичний продукт) оцінюється максимум у 15 балів. Конкретні критерії та показники, еталонні елементи відповіді і розподіл 15 балів визначаються безпосередньо в банку контрольно-оцінювальних завдань для відповідного практичного завдання.

3.7. Під час оцінювання члени комісії застосовують затверджені ключі, критерії та показники без зміни максимальної кількості балів і правил оцінювання для здобувачів, які виконують однакові або еквівалентні завдання.

4. Рівні оцінювання

4.1. 90–100 балів – високий рівень компетентності.

4.2. 75–89 балів – достатній рівень компетентності.

4.3. 60–74 бали – мінімально достатній рівень компетентності.

4.4. Менше 60 балів – професійна кваліфікація не присвоюється (не підтверджується).

4.5. Рівень компетентності за загальною сумою балів визнається успішним лише за умови виконання мінімальних порогів за теоретичною та практичною складовими, визначених пунктом 2.3 цих Критеріїв.

5. Підстави для припинення оцінювання

5.1. Оцінювання припиняється у разі:

- використання сторонньої допомоги або матеріалів без дозволу;
- порушення правил проведення оцінювання;
- відмови здобувача виконувати практичне завдання;
- порушення норм професійної етики під час оцінювання.

5.2. Факт припинення оцінювання та його підстава оформлюються відповідно до Порядку проведення оцінювання результатів навчання Кваліфікаційним центром.

6. Оформлення результатів

6.1. Результати оцінювання оформлюються екзаменаційною відомістю та протоколом екзаменаційної (кваліфікаційної) комісії, на підставі яких приймається рішення про присвоєння (підтвердження) або відмову у присвоєнні (підтвердженні) професійної кваліфікації.

6.2. В екзаменаційній відомості окремо зазначаються бали за кожне завдання, сума балів за теоретичну частину, сума балів за практичну частину, загальна сума балів та висновок про виконання встановлених мінімальних порогів.